

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. DEFINITIES

Ondernemersjuristen: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Ondernemersjuristen, volgens de Kamer van Koophandel statutair gevestigd te Haarlem (www.ondernemersjuristen.nl).

Opdrachtgever: Elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Ondernemersjuristen (stiltwijgend) een opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden of het leveren van diensten door Ondernemersjuristen.

Werkzaamheden: alle door Ondernemersjuristen verrichte handelingen in het kader van de belangenbehartiging van de opdrachtgever.

Algemene voorwaarden: onderhavige algemene voorwaarden.

MKB Rechtshulpplan: het door Ondernemersjuristen aangeboden juridische abonnement dat als zodanig door Ondernemersjuristen wordt gepresenteerd.

Abonnee: een natuurlijk persoon – niet zijnde een consument – of een rechtspersoon die zijn onderneming heeft aangemeld bij het MKB Rechtshulpplan.

Kantonrechter (civiel): de Nederlandse rechter die alle civiele zaken tot een bedrag van € 25.000,00 behandelt, en voorts alle zaken op het gebied van arbeidsrecht, huurrecht en consumentrecht (waarvan de consumentenkredietzaken tot een krediet van hoogstens € 40.000,00). Een en ander ook in kort geding-zaken.

2. TOEPASSELIJKEHEID

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten, vervolgoeddrachten, aanbiedingen en offertes alsmede het MKB Rechtshulpplan van Ondernemersjuristen (artikel 7 en 8).

2. Alle opdrachten worden door Ondernemersjuristen uitgevoerd als een (doorlopende) overeenkomst van opdracht ex. art. 7:400 BW e.v. De toepasselijkheid van de artt. 7:404 BW, 7:407 lid 2 BW en 7:409 BW wordt uitgesloten.

3. Indien enige bepaling uit de algemene voorwaarden nietig is, vernietigd kan worden of door een wijziging van de interpretatie van de wet geen werking meer kent dan wel er geen werking (meer) aan de betreffende bepaling kan worden ontleend, blijven de overige bepalingen in stand en worden deze niet door de eventuele vernietigbaarheid of nietigheid aangetast. Ondernemersjuristen en de opdrachtgever verplichten zich de overeenkomst in dat geval uit te voeren in het licht van de overige bepalingen en bedoelingen van partijen bij het aangaan van de overeenkomst.

4. Indien Ondernemersjuristen niet (steeds) de strikte naleving van de algemene voorwaarden handhaaft, kan daaraan geen enkel recht worden ontleend om in andere gevallen juist wel of niet te handhaven en/of te concluderen dat een bepaalde bepaling geen werking kent. Het staat Ondernemersjuristen vrij om te allen tijde in het voordeel van opdrachtgever af te wijken van

haar de algemene voorwaarden zonder dat daaraan enig recht kan worden ontleend.

3. AANBIEDINGEN & OFFERTES

1. Alle aanbiedingen en offertes van Ondernemersjuristen zijn vrijblijvend en kennen een geldigheidsduur van 14 dagen na dagtekening tenzij ondubbelzinnig en schriftelijk anders tussen partijen overeen is gekomen. De vermelde bedragen zijn exclusief btw tenzij ondubbelzinnig anders vermeld.

2. Indien de offerte uitgaat van informatie die is verstrekt door de opdrachtgever dient de opdrachtgever in te staan voor de juistheid van deze informatie. Misleidende, onbruikbare, onvolledige of onjuiste informatie kan Ondernemersjuristen niet binden aan een door Ondernemersjuristen opgestelde aanbieding of offerte. Ondernemersjuristen heeft het recht een inmiddels door de opdrachtgever geaccepteerde aanbieding of offerte aan te passen indien zulks gezien een eventueel gebrek, betrekking hebbende op de door opdrachtgever geleverde informatie, noodzakelijk wordt geacht door Ondernemersjuristen. Opdrachtgever blijft in dat geval gehouden de overeenkomst na te komen overeenkomstig zijn/haar verplichtingen. Zulks geldt nadrukkelijk eveneens indien Ondernemersjuristen haar honorarium ten gevolge van de onjuiste of onvolledige informatievoorziening heeft aangepast. Ten aanzien hiervan geldt dat het honorarium door Ondernemersjuristen met maximaal 20% mag worden aangepast. Een eventuele hogere aanpassing heeft tot gevolg dat een bevestiging c.q. akkoord van de opdrachtgever opnieuw is vereist.

3. Kennelijke fouten, verschrijvingen of vergissingen op de website, in offertes en aanbiedingen, in publicaties of in e-mails of waar dan ook binden Ondernemersjuristen niet.

4. In het geval de aanbieding of offerte van Ondernemersjuristen een samengestelde prijsopgave bevat, is Ondernemersjuristen niet gehouden een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de samengestelde prijsopgave te verrichten.

5. De overeenkomst komt tot stand doordat een offerte of aanbieding van Ondernemersjuristen schriftelijk of via e-mail door de opdrachtgever wordt aanvaard, dan wel dat de opdrachtgever op enige andere wijze uitdrukkelijk akkoord is gegaan met de offerte of de aanbieding van Ondernemersjuristen.

6. Eventuele werkzaamheden die niet zijn opgenomen in de offerte of aanbieding worden zoveel mogelijk bij aparte overeenkomst of bevestiging vastgelegd. Werkzaamheden die zonder aparte overeenkomst of bevestiging worden uitgevoerd in opdracht van opdrachtgever, worden beschouwd als extra werkzaamheden welke door Ondernemersjuristen bij de opdrachtgever in rekening zullen worden gebracht tegen het dan geldende standaard(uur)tarief van Ondernemersjuristen. Een eventueel risico dat de opdrachtgever niet akkoord is met de hoogte van het door Ondernemersjuristen in rekening gebrachte honorarium ten aanzien van de extra werkzaamheden

komt voor rekening en risico van de opdrachtgever, in dier voege dat de verplichting tot betaling door een en ander niet kan worden aangetast.

7. Tenzij ondubbelzinnig en schriftelijk anders overeengekomen, komen de (noodzakelijke) kosten van derden zoals bijvoorbeeld deurwaarderskosten of griffierechten, voor rekening van opdrachtgever. Ook als zulks als zodanig niet expliciet uit de offerte of aanbieding van Ondernemersjuristen voortvloeit.

8. Eventueel door de Opdrachtgever gehanteerde (algemene) voorwaarden wordt door Ondernemersjuristen nadrukkelijk op voorhand niet van toepassing verklaard, tenzij anders ondubbelzinnig en schriftelijk anders overeengekomen.

4. AANVANG EN DUUR VAN DE OVEREENKOMST

1. De overeenkomst van opdracht komt tot stand zoals bepaald in art. 3 lid 5 van deze algemene voorwaarden.

2. De overeenkomst duurt zolang als in de overeenkomst staat vermeld of voor zolang dit noodzakelijk dient te worden geacht voor een juiste en volledige uitvoering van de werkzaamheden dan wel de belangenbehartiging van de opdrachtgever. De overeenkomst met betrekking tot het MKB Rechtshulpplan duurt zolang het MKB Rechtshulpplan loopt in overeenstemming met hetgeen daaromtrent in art. 4 lid 3 en art. 12 van deze algemene voorwaarden is opgenomen.

3. Het MKB Rechtshulpplan wordt aangegaan voor een periode van 12 (twaalf) maanden waarna het MKB Rechtshulpplan steeds stilzwijgend voor 12 (twaalf) maanden wordt verlengd onder dezelfde voorwaarden.

5. VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER

1. De opdrachtgever is te allen tijde verplicht Ondernemersjuristen tijdig van al die informatie te voorzien die noodzakelijk is voor een juiste en volledige uitvoering van de opdracht. Indien Ondernemersjuristen zulks wenst, is opdrachtgever gehouden de informatie in een specifieke wijze aan te leveren.

2. De opdrachtgever dient te allen tijde zorg te dragen dat de aan Ondernemersjuristen verstrekte informatie juist en volledig is. Elke vorm van schade of aansprakelijkheid voor opdrachtgever ten gevolge van onjuiste, onvolledige of misleidende informatie wordt Ondernemersjuristen van de hand gewezen. Eventuele schade die Ondernemersjuristen lijdt door deze onjuiste, onvolledige of misleidende informatie kan op opdrachtgever worden verhaald.

6. UITVOERING VAN DE OPDRACHT

1. Ondernemersjuristen is vrij de opdracht uit te voeren op de wijze waarop Ondernemersjuristen van mening is dat de opdracht dient te worden uitgevoerd. Ondernemersjuristen neemt met de overeenkomst een inspanningsverbintenis op zich en geeft derhalve geen garantie omtrent het bereiken van het beoogde resultaat.

2. Voor zover eventuele kosten van derden die niet zijn opgenomen in een offerte of aanbieding, dient Ondernemersjuristen voorafgaand toestemming te verkrijgen van de opdrachtgever om de kosten in rekening te kunnen brengen bij opdrachtgever. Een en ander behoudens het genoemde in artikel 3.7.

3. De verplichting uit het vorige lid geldt niet ten aanzien van kosten van derden die een bedrag ad € 15,- ex btw niet te boven gaan en in één specifieke zaak niet gezamenlijk een bedrag ad € 50,- ex. btw overstijgen.

4. Ondernemersjuristen is bevoegd de werkzaamheden of een gedeelte van de werkzaamheden door derden te laten uitvoeren indien zij zulks opportuun acht. Het aangaan van de overeenkomst van opdracht met Ondernemersjuristen houdt tevens de eventuele acceptatie in van algemene voorwaarden van eventueel door Ondernemersjuristen in geschakelde derden met inbegrip van eventuele aansprakelijkheidsbeperkende bepalingen van deze derde.

5. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering van de werkzaamheden noodzakelijk is de opdracht te wijzigen en/of aan te vullen, welke vaststelling nadrukkelijk louter aan Ondernemersjuristen wordt gelaten, zullen partijen in onderling overleg treden teneinde de overeenkomst aan te passen.

7. HET MKB RECHTSHULPPLAN

1. Het MKB Rechtshulpplan biedt ondernemers c.q. de onderneming van de ondernemer juridisch advies en een aantal daaraan gelieerde diensten voor een vast bedrag per maand. Abonnee kan kiezen uit een drietal pakketten, te weten "BASIS", "PLUS" en "MAATWERK".

2. De precieze omvang en inhoud van elk van de pakketten wordt in artikel 8 van deze algemene voorwaarden omschreven.

3. Het desbetreffende abonnementsgeld is elke maand – met uitzondering van de eerste termijn – bij vooruitbetaling verschuldigd. Abonnee machtigt Ondernemersjuristen bij ondertekening van de aanvraag voor het gewenste MKB Rechtshulpplan, onvoorwaardelijk voor het (doorlopend) incasseren van de abonnementsgelden door middel van automatische incasso.

4. Ondernemersjuristen heeft het recht de prijzen van het MKB Rechtshulpplan jaarlijks aan te passen (ten opzichte van de prijzen van het jaar daarvoor) met een maximum percentage van 15%, zonder dat na een wijziging aan de opdrachtgever het recht toekomt om het MKB Rechtshulpplan anders op te zeggen dan zoals bepaald in artikel 12 van deze algemene voorwaarden.

5. Aanpassing van de prijzen van het MKB Rechtshulpplan geschiedt elk jaar op 01 januari. Een verhoging van het abonnementsgeld kan bij abonnee pas worden geëffectueerd indien de betreffende abonnee ten minste 12 (twaalf) maanden lid is.

6. Een wijziging als bedoeld in het vierde lid van dit artikel wordt ten minste 1 (een) maand van tevoren aan een abonnee schriftelijk kenbaar gemaakt.

7. Indien abonnee een betalingsachterstand laat ontstaan in betaling van het abonnementsgeld en/of overige kosten is Ondernemersjuristen op grond van artikel 6:265 BW gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

8. In het geval van een in het vorig lid bedoelde betalingsachterstand is Ondernemersjuristen gerechtigd om haar dienstverlening c.q. werkzaamheden met onmiddellijke ingang op te schorten (voor onbepaalde tijd). Ondernemersjuristen is evenwel niet aansprakelijk voor eventuele schade die door onderhavige opschorting bij abonnee en/of een derde zal ontstaan.

9. Voor zover in de bepalingen uit de artikelen 1 tot en met 6, artikel 9, artikel 10 (lid 5, 8, 9 en 10) en artikel 11 tot en met 14 van de algemene voorwaarden niet strijdig zijn met de inhoud van artikel 7 en 8 van deze algemene voorwaarden, zijn die artikelen (en een of meerdere leden) ook van toepassing op het MKB Rechtshulpplan. Voor zover nodig dient in dat geval voor "opdrachtgever" te worden gelezen "abonnee".

8. OMVANG EN INHOUD MKB RECHTSHULPPLAN

1. Onder de dekking van het MKB Rechtshulpplan "BASIS" valt: onbeperkt telefonisch advies, onbeperkt schriftelijk advies, een contractencheck voor de contracten van de onderneming van abonnee, en het voeren van alle minnelijke correspondentie met de wederpartij. Voor het voeren van gerechtelijke procedures bij de kantonrechter hanteert Ondernemersjuristen bij het MKB Rechtshulpplan "BASIS" een (gereduceerd) uurtarief van € 75,00 ex btw. Voor het opstellen of aanpassen van contracten van de onderneming van abonnee hanteert Ondernemersjuristen bij het MKB Rechtshulpplan "BASIS" een uurtarief van € 65,00 ex btw.

2. Onder de dekking van het MKB Rechtshulpplan "PLUS" valt: onbeperkt telefonisch advies, onbeperkt schriftelijk advies, een contractencheck voor de contracten van de onderneming van abonnee, het voeren van alle minnelijke correspondentie met de wederpartij, een jurist voor al uw dossiers, een check van de algemene voorwaarden van de onderneming van abonnee, een incassoservice en al het contact met de deurwaarder ten behoeve van de executie van een vonnis. Voor het voeren van gerechtelijke procedures bij de kantonrechter hanteert Ondernemersjuristen bij het MKB Rechtshulpplan "PLUS" een (gereduceerd) uurtarief van € 65,00 ex btw. Voor het controleren en aanpassen van contracten van de onderneming van abonnee hanteert Ondernemersjuristen bij het MKB Rechtshulpplan "PLUS" een uurtarief van € 55,00 ex btw.

3. Onder de dekking van het MKB Rechtshulpplan "MAATWERK" vallen alle onder werkzaamheden die ook onder het MKB Rechtshulpplan "PLUS" vallen, alsmede de daarnaast tussen abonnee en Ondernemersjuristen overeengekomen werkzaamheden. De door Ondernemersjuristen te verrichten werkzaamheden dienen schriftelijk te zijn vastgelegd alvorens

opdrachtgever zich op uitvoering van die werkzaamheden kan beroepen, tenzij schriftelijk en ondubbelzinnig anders overeengekomen.

4. Het MKB Rechtshulpplan kent geen aanloopperiode.

5. Ondernemersjuristen behoudt zich het recht voor om zaken die niet 'verweven' zijn met de onderneming van abonnee – welke beoordeling uitsluitend is voorbehouden aan Ondernemersjuristen – niet in behandeling te nemen. In dat geval zal Ondernemersjuristen, indien opdrachtgever hierom binnen vier weken na afwijzing door Ondernemersjuristen schriftelijk verzoekt, aan de opdrachtgever binnen twee weken na het door opdrachtgever gedane verzoek, haar reden(en) voor afwijzing aan opdrachtgever bekendmaken.

6. Zaken op het gebied van verzekeringsrecht, familierecht, belastingrecht, (fiscaal)strafrecht, (Europees) mededingingsrecht en sociaal zekerheidsrecht vallen niet onder het MKB Rechtshulpplan, en zullen derhalve in het kader van het MKB Rechtshulpplan niet door Ondernemersjuristen in (verdere) behandeling worden genomen. Voorts zullen alle zaken waarin de Kantonrechter niet (uitsluitend) bevoegd is, niet door Ondernemersjuristen in (verdere) behandeling worden genomen.

7. De in het vorige lid genoemde rechtsgebieden zijn niet limitatief opgesomd. Het is te allen tijde aan Ondernemersjuristen voorbehouden om een zaak alsnog te weigeren.

8. Ondernemersjuristen behoudt zich het recht voor om, indien Ondernemersjuristen reeds is aangevangen met haar werkzaamheden, alsnog haar werkzaamheden te staken indien (alsnog) blijkt dat de zaak niet voldoet aan het in lid 5 van dit artikel geformuleerde criterium en/of (alsnog), al dan niet gedeeltelijk, onder een of meer van de in lid 6 van dit artikel genoemde rechtsgebieden valt, en/of (alsnog) blijkt dat de Kantonrechter niet (uitsluitend) bevoegd is.

9. In gerechtelijke procedures bij de kantonrechter zal een jurist van Ondernemersjuristen als gemachtigde van abonnee c.q. diens ondernemingen optreden.

11. Ondernemersjuristen hanteert te allen tijde een "fair use policy". Ondernemersjuristen behoudt zich het recht voor om, in geval van misbruik van deze diensten, de dienstverlening te staken.

12. Indien op enig (minnelijk of gerechtelijk) moment een vergoeding voor rechtsbijstand worden toegekend, dan komt die vergoeding volledig aan Ondernemersjuristen toe, tenzij schriftelijk en ondubbelzinnig anders tussen Ondernemersjuristen en abonnee is overeengekomen.

13. Externe kosten (o.a. griffierecht en deurwaarderskosten) worden niet door Ondernemersjuristen vergoed of voorgeschoten.

9. VERWERKING PERSOONSgegevens (AVG) & GEHEIMHOUDING

1. Voor een juiste en volledige uitvoering van de werkzaamheden kan het noodzakelijk zijn dat Ondernemersjuristen bepaalde gegevens met derden

deelt of aan derden kenbaar maakt. Ondernemersjuristen zal omtrent deze persoonsgegevens terughoudend optreden en slechts die gegevens kenbaar maken en of delen die in het kader van een volledige en juiste uitvoering van de werkzaamheden zijn vereist. Opdrachtgever stemt op voorhand in met deze bevoegdheid van Ondernemersjuristen.

2. Zowel opdrachtgever als Ondernemersjuristen zullen volledige geheimhouding betrachten ten aanzien van alle informatie en gegevens die zij van elkaar ontvangen of aan elkaar ter beschikking stellen tenzij een wettelijke plicht bepaalt dat een der partijen de betreffende informatie dient vrij te geven.

3. Op verzoek van opdrachtgever wordt het privacy beleid van Ondernemersjuristen aan opdrachtgever verstrekt.

4. Opdrachtgever dient zorg te dragen dat eventuele medewerkers of derden bekend zijn met het feit dat Ondernemersjuristen mogelijk persoonsgegevens van deze medewerkers of derden verwerkt.

5. Opdrachtgever heeft overeenkomstig de artt. 15 AVG, 16 AVG, 17 AVG en 20 AVG, het recht om:

- o bij Ondernemersjuristen op te vragen welke persoonsgegevens van hen worden verwerkt;
- o Recht op rectificatie van de onjuiste gegevens die bij Ondernemersjuristen omtrent de betreffende persoon zijn verwerkt;
- o Het recht op vergetelheid, voor zover zulks kan worden gevorderd;
- o Het recht op dataportabiliteit;

6. Ondernemersjuristen zal alle informatie die redelijkerwijs als vertrouwelijk dient te worden beschouwd en de informatie die haar ter kennis komt in het kader van haar activiteiten en/of relaties geheimhouden en niet ter kennis brengen aan derden, tenzij op hen een wettelijke verplichting rust om de betreffende informatie vrij te geven.

a. De in het vorige lid bedoelde geheimhouding strekt niet over informatie die voor het algemene publiek vrijelijk toegankelijk is.

b. Overtreding van het geheimhoudingsbeding door opdrachtgever geeft Ondernemersjuristen het recht een direct opeisbare en niet voor rechtelijke matiging vatbare boete van € 10.000,- te vorderen.

7. In het geval van een beveiligingsinbreuk en/of een datalek in de zin van artikel 33 AVG zal Ondernemersjuristen de opdrachtgever daarover zonder onredelijke vertraging informeren. Voornoemde verplichting geldt ook voor de opdrachtgever indien er bij hem/haar een beveiligingsinbreuk en/of een datalek in de zin van artikel 33 AVG heeft plaatsgevonden c.q. voorgedaan.

8. Opdrachtgever stelt Ondernemersjuristen indien nodig in de gelegenheid een passend beveiligingsniveau in te stellen en te handhaven. Voor zover opdrachtgever een authenticatie middel wordt toegewezen voor toegang tot bijvoorbeeld een portal en de daarop aanwezige content, is opdrachtgever gehouden op zorgvuldige wijze met het authenticatiemiddel om te gaan. Ondernemersjuristen is nimmer verantwoordelijk

voor schade of kosten die voortvloeien uit enig gebruik of misbruik van de authenticatiemiddelen, behoudens voor zover dit misbruik het gevolg is van opzet of grove nalatigheid zijdens Ondernemersjuristen.

10. HONORARIUM & BETALING

1. Ondernemersjuristen is gerechtigd het in de overeenkomst opgenomen tarief bij de opdrachtgever in rekening te brengen op het moment waarop Ondernemersjuristen zulks opportuun acht, tenzij schriftelijk anders ondubbelzinnig is overeengekomen.

2. De betalingstermijn voor opdrachtgever wordt gesteld op 14 (veertien) dagen na dagtekening van de declaratie van Ondernemersjuristen.

3. Ondernemersjuristen volstaat met het verstrekken van een digitale declaratie (per e-mail).

4. Indien tussen opdrachtgever en Ondernemersjuristen geen honorarium is overeengekomen, zal op grond van art. 7:405 lid 2 BW, het op de gebruikelijke wijze berekende loon aan opdrachtgever worden berekend waarbij het normale en gebruikelijke tarief van Ondernemersjuristen zal worden gehanteerd.

5. Indien Ondernemersjuristen de opdrachtgever verzoekt de kosten van derden zelf te voldoen, is opdrachtgever gehouden deze kosten tijdig te voldoen bij gebreke waarvan eventuele consequenties voor rekening en risico van opdrachtgever komen.

6. Indien opdrachtgever niet binnen 10 (tien) dagen na dagtekening van de factuur schriftelijk en onderbouwd protesteert tegen de declaratie van Ondernemersjuristen, wordt de declaratie geacht onvoorwaardelijk en volledig te zijn geaccepteerd.

7. Ondernemersjuristen volgt in de rechtsbetrekking tussen Ondernemersjuristen en de opdrachtgever die gekwalificeerd dient te worden als een consument de Wet Incasso Kosten (WIK).

8. Ondernemersjuristen hanteert in de rechtsbetrekking tussen Ondernemersjuristen en de opdrachtgever die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, althans niet zijnde een consument, een incasso tarief van 15% van de openstaande hoofdsom met een minimum van € 100,-. Opdrachtgever is de incassokosten aan Ondernemersjuristen verschuldigd indien zij na het verstrijken van de betalingstermijn niet voor volledige betaling van de door Ondernemersjuristen verzonden declaratie heeft zorggedragen, e.e.a. in overeenstemming met art. 6:96 lid 4 BW. De datum waarop Ondernemersjuristen kan beschikken over de som die door opdrachtgever dient te zijn voldaan, geldt als uitgangspunt voor de vraag of de opdrachtgever incassokosten is verschuldigd.

9. De verwerkingstijd die banken nodig hebben voor het verwerken van een betaling komt voor rekening en risico van de opdrachtgever.

10. Eventuele betalingen waarover Ondernemersjuristen later kan beschikken dan de uiterste betaaltermijn dan wel betalingen die later worden bijgeschreven op de bankrekening van Ondernemersjuristen, worden overeenkomstig art. 6:44 BW in eerste instantie

afgeboekt op de rente en kosten en vervolgens op de hoofdsom.

11. AANSPRAKELIJKHEID

1. De aansprakelijkheid van Ondernemersjuristen is beperkt tot het bedrag dat de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar in het betreffende geval uitkeert. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is de aansprakelijkheid beperkt tot een maximum van het eventueel voor die werkzaamheden in rekening gebrachte honorarium, doch nooit meer dan € 10.000,00. Indien de werkzaamheden waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit zijn verricht in het kader van het MKB-Rechtshulpplan, geldt een maximum van € 5.000,00.

2. Indien Ondernemersjuristen de opdracht (gedeeltelijk) laat uitvoeren door derden is Ondernemersjuristen niet aansprakelijk voor de door deze derde eventueel gemaakte (beroeps)fout(en) en of tekortkoming(en). Overeenkomstig art. 6 lid 4 geldt dat, indien opdrachtgever toch op enigerlei andere wijze Ondernemersjuristen aansprakelijk kan houden, de opdracht aan Ondernemersjuristen eveneens de acceptatie van de algemene voorwaarden van deze derde inhouden met inbegrip van eventuele aansprakelijkheid beperkende bepalingen.

3. Ondernemersjuristen heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van opdrachtgever ongedaan te maken.

4. Opdrachtgever vrijwaart Ondernemersjuristen tegen, en stelt Ondernemersjuristen schadeloos voor alle aanspraken van derden welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen en alle daarmee verband houdende financiële gevolgen.

5. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van de zijde van Ondernemersjuristen.

6. Iedere vordering tot schadevergoeding verjaart door verloop van twaalf maanden na de dag volgend op die waarop de cliënt met de schade en met Ondernemersjuristen als de daarvoor aansprakelijke partij bekend is geworden.

12. OPZEGGING

1. Een overeenkomst van opdracht met Ondernemersjuristen kan door de opdrachtgever worden ingetrokken dan wel worden geannuleerd of opgezegd. Opdrachtgever is daarbij gehouden de kosten te voldoen die Ondernemersjuristen reeds heeft gemaakt.

2. Opzegging van het MKB Rechtshulpplan geschiedt door opzegging tegen het einde van de maand met inachtneming van ten minste twee maanden. Het MKB Rechtshulpplan kan zowel schriftelijk als per e-mail worden opgezegd. Een eventueel bewijs van opzegging komt voor rekening en risico van opdrachtgever. De

datum waarop het bericht van de opdrachtgever met betrekking tot de opzegging wordt ontvangen geldt als de datum waarop door de abonnee is opgezegd.

3. Het MKB Rechtshulpplan is, ook indien het stilzwijgend is verlengd, tussentijds niet opzegbaar. Opzegging dient derhalve steeds tijdig vóór het verlopen van de aangegane periode te worden gedaan.

4. Ondernemersjuristen kan in geval van liquidatie, faillissement, ontbinding, feitelijke bedrijfsbeëindiging, surseance van betaling van opdrachtgever de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder opgaaf van redenen beëindigen, een en ander onder voorbehoud van rechten.

13. TOEPASSELIJK RECHT & FORUMKEUZE

1. Op de rechtsbetrekking tussen Ondernemersjuristen en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. Alle geschillen met opdrachtgevers gevestigd buiten Nederland worden op grond van de Europese Verordening (EG) nr. 1215/2012 in eerste instantie uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter te Haarlem.

3. Alle overige geschillen tussen Ondernemersjuristen en opdrachtgever worden bij uitsluiting van andere rechters en rechtbanken in eerste instantie voorgelegd aan de bevoegde rechter te Haarlem tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

14. SLOTBEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden blijven van kracht indien opdrachtgever van naam, rechtsvorm, of eigenaar verandert.

2. Alle rechten van intellectuele eigendom behoren op werkzaamheden dan wel ontstaan bij het uitvoeren van werkzaamheden behoren exclusief toe aan Ondernemersjuristen.

3. In het geval van schending van het intellectueel eigendom van Ondernemersjuristen is opdrachtgever een direct opeisbare – en niet voor matiging vatbare – boete verschuldigd van € 2.500,- per keer dat opdrachtgever het intellectueel eigendom van Ondernemersjuristen schendt.

4. Indien Ondernemersjuristen op locatie van opdrachtgever werkzaamheden verricht, draagt opdrachtgever zorg voor een geschikte werkplek, die minimaal voldoet aan de wettelijk gestelde ARBO-normen en aan andere toepasselijke regelgeving met betrekking tot arbeidsomstandigheden. Met betrekking tot beschikbaar gestelde (computer)faciliteiten is opdrachtgever verplicht voor continuïteit zorg te dragen onder meer door middel van afdoende back-up, veiligheid en viruscontrole procedures.

5. De al dan niet elektronische administratie van opdrachtnemer levert volledig bewijs op voor haar stellingen, onverminderd eventueel tegenbewijs.

6. Indien gebruik gemaakt wordt van modelcontracten of standaardbrieven die door Ondernemersjuristen, al dan niet via haar website beschikbaar worden gesteld,

geschiedt dit onder de navolgende bepalingen. De modelcontracten en standaardbrieven stelt de gebruiker in staat om, al dan niet door daarin aanpassingen aan te brengen, overeenkomsten op te stellen. Ondernemersjuristen wijst erop dat er situaties en/of omstandigheden kunnen zijn waarin de modellen niet voorzien en waardoor deze niet of minder geschikt zijn voor de concrete toepassing die de gebruiker voor ogen staat; de modelcontracten dienen enkel als voorbeeld. Het gebruik van de modelcontracten en standaardbrieven is te allen tijde voor eigen risico. Ondernemersjuristen is niet aansprakelijk voor enigerlei schade die het gevolg is van of samenhangt met het gebruik van de modelcontracten of standaardbrieven.

7. Onderhavige algemene voorwaarden treden op 01 februari 2019 in werking.

8. Onderhavige algemene voorwaarden zullen worden aangehaald als "Algemene Voorwaarden Ondernemersjuristen, versie 01 februari 2019."
